



ДЕПАРТАМЕНТ
информатизации и связи
Краснодарского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
Краснодарского края
«ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»

(ГУП КК «ЦИТ»)
350002, г. Краснодар, ул. Северная, 490
Тел. (861)298-12-98, факс (861)298-12-99
e-mail: cit@krasnodar.ru;
сайт: www.cit-kuban.ru
ИНН 2308065195 КПП 231001001
ОГРН 1022301199931

26.01.2018 № 44-18

на № _____ от _____

О мероприятии по защите прав
изготовителя, продавца, исполнителя



01-08/346,29.01.2018

Главам
муниципальных образований
Краснодарского края

Руководителям органов
исполнительной государственной
власти Краснодарского края

Главам администраций
городских и сельских поселений
Краснодарского края

6 марта 2018 года ГУП КК «ЦИТ» проводит семинар «Защита прав изготовителя, продавца, исполнителя или законные способы сдерживания потребительского экстремизма».

Как защитить свои права потребителю в результате некачественно оказанной услуги, выполненной работы или проданного товара ненадлежащего качества мы все знаем не понаслышке. Но как вести себя продавцу (изготовителю, исполнителю) в случае чрезмерной настойчивости потребителя, либо если требования последнего явно завышены? Закон стоит на стороне потребителя, судебная практика также, чаще всего, поддерживает «слабую сторону», которая зачастую нарушает принцип «незлоупотребления правом».

Программа семинара (прилагается) направлена на формирование продавцом, производителем, исполнителем стратегии защиты своих прав, нацелен на практическое применение положений действующего законодательства для защиты законных интересов этой группы субъектов, построен на практических примерах судебной практики как Краснодарского края, так и России в целом.

Стоимость участия: на условиях 100% предоплаты – 7500 руб. при подаче заявки до 07 февраля, 8500 руб. при подаче заявки до 21 февраля; на условиях отсрочки платежа – 10000 руб. (НДС не предусмотрен, п.2 ст. 346.11 НК РФ).

Заявку направлять на cit-obuchenie@krasnodar.ru до 21.02.2018 в двух форматах: заверенную главным бухгалтером и печатью (сканкопия) и в формате Word. Заявка и программа семинара размещены на сайте: www.cit-kuban.ru

Прошу до 01.02.2018 довести данную информацию до структурных подразделений, подведомственных и курируемых организаций (при их наличии).

Руководитель управления
регионального развития

Л.В. Товкач

А.Л. Руденко

ПРОГРАММА СЕМИНАРА 06.03.2018

«Защита прав изготовителя, продавца, исполнителя или законные способы сдерживания потребительского экстремизма»

1. Законодательство о защите прав потребителя: читаем, применяя к правомочиям продавца (исполнителя, производителя)
 - 1.1. Терминология закона и ее значение для защиты интересов стороны.
 - 1.2. Права и обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества.
 - 1.3. Права и обязанности изготовителя (исполнителя) при выполнении работы, оказании услуги ненадлежащего качества.
2. Договор как основа отношений изготовитель (исполнитель) – потребитель. Особенности заключения, проблемные моменты
3. Досудебная стадия разрешения конфликтной ситуации с потребителем
 - 3.1. Претензия потребителя: на что может претендовать потребитель при реальном (или мнимом) нарушении его прав.
 - 3.2. Чем опасно привлечение к административной ответственности за нарушение прав потребителей.
4. Судебная стадия разрешения конфликтной ситуации
 - 4.1. Основные правила подготовки к процессу.
 - 4.2. Что можно считать доказательствами в спорах по делам о нарушении прав потребителей.
 - 4.3. Мирное соглашение: что нужно учитывать при его заключении.
 - 4.4. Что делать, если вынесено решение в пользу потребителя: алгоритм действий на стадии обжалования и исполнительного производства
5. Практикум: разрешаем реальные спорные ситуации на примере материалов судебной практики.
6. Ответы на вопросы.

Семинар ведёт **Е.А. Елец** – адвокат, кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного права и криминологии Кубанского государственного университета, доцент кафедры менеджмента и маркетинга Краснодарского регионального института агробизнеса.

- По окончании семинара каждый участник получит именной сертификат.
- Стоимость участия на условиях 100% предоплаты при подаче заявки до: 07 февраля – 7500р., 21 февраля - 8500р.; при отсрочке платежа – 10000р.
- Заявку направлять на cit-obuchenie@krasnodar.ru до **21.02.2018** в двух форматах: заверенную главным бухгалтером/печатью и в формате Word.
- Заявка и программа семинара размещены на сайте: www.cit-kuban.ru.
- Мероприятие проводится **06.03.2018 с 9-30 до 16-00** в ГУП КК «ЦИТ» по адресу: город Краснодар, ул. Северная, 490 (БЦ «Кутузовский», 11 этаж).

З А Я В К А

для заключения договора/контракта и выставления счёта на оплату услуг
по семинару 06 марта 2018 года

«Защита прав изготовителя, продавца, исполнителя или законные способы сдерживания потребительского экстремизма»

Заявку (можно скачать на www.cit-kuban.ru) в двух форматах: заверенную главным бухгалтером организации (сканкопия) и в формате Word, направлять на адрес cit-obuchenie@krasnodar.ru до 21.02.2018

Наименование организации <i>(в соответствии с ЕГРЮЛ)</i>	Полное	
	Краткое	
Данные о руководителе, подписывающем договор/контракт	Ф И О	Фамилия Имя Отчество
	Должность	
Основание для подписания договора/контракта <i>(Положение, Устав, Приказ, Доверенность - №, дата)</i>		
Официальный E-mail организации		
Форма оформления договорных отношений: Контракт (44-ФЗ), Договор, Договор-счёт (оферта)		<i>(указать обязательно!)</i>

Информация о контактном лице, ответственном за ведение организационной и документальной работы на всех этапах подготовки, согласования и подписания документов, оплаты услуг по договору/контракту.

Ф И О	Моб. телефон	E-mail	Должность
Фамилия Имя Отчество	8(***)***_**_**		

Реквизиты для оформления договора и счёта на оплату услуг:

Юридический адрес _____
Индекс / Регион / Населённый пункт / Улица / Номер дома

Адрес для корреспонденции _____
Индекс / Регион / Населённый пункт / Улица / Номер дома

Тел. приёмной	<i>(обязательно!)</i>	р/счёт	
Тел. бухгалтерии	<i>(обязательно!)</i>	к/счёт	
ИНН		БИК	
КПП		Банк	
ОГРН			

Список участников семинара (слушателей):

№ п/п	ФИО участника	Должность	Контактные данные участника		Стоимость участия, руб. (Без НДС)* Условия оплаты. Срок подачи заявки	
			Мобильный телефон	E-mail	100% предоплата	После семинара
<i>Заявку направлять до 21.02.2018 на cit-obuchenie@krasnodar.ru</i>					7500/8500	10000
1.	Фамилия Имя Отчество		8(***)***_**_**		7500 до 07.02	10000
2.	Фамилия Имя Отчество		8(***)***_**_**		8500 до 21.02	10000
Итого:					?	?

*При оплате услуг после семинара стоимость участия 1 слушателя составляет 10000 рублей (Без НДС)**

* НДС не предусмотрен, п.2 ст. 346.11 НК РФ

«Оплату гарантирую в соответствии с выбранными условиями оплаты»

Главный бухгалтер организации _____ / *Фамилия Имя Отчество главного бухгалтера!*
(подпись)

М.П.