

Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования Крыловский район
за первый квартал 2015года.
(по сост. на 31.03.2015г.)

№	Показатель	1 квартал	С начала года
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)\%	36 21/58	36 21/58
1.1	Взято на контроль всего (кол)/%, в том числе из администрации края (кол)/%	29/81 10/48	29/81 10/48
2.	Поступило повторно (кол)/%	3/8	3/8
3.	Рассмотрено всего обращений (кол)	34	34
	из них:		
3.1	Поддержано в т.ч.меры приняты (кол) %	3/2 -9	3/2-9
3.2	Разъяснено (кол)/%	31/91	31/91
3.3	Не поддержано (кол)/%	0	0
4.	В работе (кол)	2	2
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол) /%	4/12	4/12
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол)	0	0
7	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол)	0	0
7.1	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	88	88
8.1	в том числе главой МО	56	56
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	55	55
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную	34	34
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	7	7

Примечание: в 3 случаях применялся отдельный порядок рассмотрения обращений: 1) в соответствии со ст.11 п.1 2 обращения были признаны анонимными ответ на них не давался, 3) в соответствии со ст.11 п.2 по обращению были даны разъяснения порядка обжалования судебного решения.

Специалист
общего отдела
35-6-89

С.В.Клепиков