

There are no translations available.

Напоминаем Вам о необходимости провести работу по приведению объектов потребительской сферы в соответствии с установленными Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" требованиями в части обязательного наличия информации об организационно-правовой форме юридических лиц и статусе индивидуальных предпринимателей.

Законодательно закрепленные нормы, регламентирующие отношения между предпринимателем и потребителем в России, определяют, что должно быть в уголке покупателя в 2018 году для ИП, занимающимся розничной торговлей. Требуемый стенд должен демонстрировать клиенту информацию, раскрывающую главные моменты деятельности индивидуального предпринимателя, на нем покупатель **узнает о способах разрешения определенных негативных случаев** при их возникновении.

Перечень документов ИП, размещенных в информационном уголке потребителя

В перечень документов для уголка потребителя в 2018 году для ИП, занимающимся розничной торговлей, внесены следующие ниже документы:

- Заверенная копия свидетельства о государственной регистрации, копия ОГРНИП (номер закрепляется территориальным отделением ФНС);
- Заверенная копия лицензии, обуславливающая право заниматься розничной торговлей;
- Заключение, подписанное местным представительством Санэпиднадзором РФ;
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- «Кодекс РФ об административных правонарушениях»;
- Постановление Правительства РФ «Правила продажи отдельных видов товаров»;
- Перечень вышестоящих органов (включая осуществляющих контролирующие функции) с точными реквизитами. Нужно указать адреса и телефоны организаций, занимающихся процедурой контроля;
- Журнал, который заведен для фиксирования результативных показаний проверок торговой деятельности;
- График функционирования магазина ИП.

Представители Роспотребнадзора, комиссии санитарного и пожарного ведомств,

Уважаемые предприниматели и руководители организаций!

Written by Отдел экономического развития
Thursday, 29 March 2018 07:19

призванные контролировать наличие документации, проверяют также дополнительные документы на информационном стенде:

- Книга жалоб и предложений.
- Правильный план эвакуации в чрезвычайной ситуации;
- Инструктивные материалы по пожарной безопасности;
- Правила СанПиН, регламентирующие продажу товаров в розницу;
- Список услуг, которые индивидуальное предприятие розничной торговли предлагает населению;
 - Условия процесса обслуживания определенных категорий граждан, обладающих льготами;
 - Особенности организации торговли в розницу в конкретном торговом индивидуальном предприятии;
 - Информационная реклама об акциях и скидочных мероприятиях, выгодных покупательским массам;
 - Особые комментарии по обстоятельствам реализации особенной категории товарной продукции (запрещающие, рекомендуемые и т.п.) Можно привести пример о наложении запрета на продажу алкоголя и табака гражданам несовершеннолетнего возраста;
 - Размещение телефонных номеров полиции, МЧС, «Скорой помощи» и других служб экстренного вызова;
 - Контактные данные контролирующих ведомств, прописанные в уголке потребителя для того, чтобы покупатель имел законное право оформить жалобу;
 - Контакты территориального отделения, защищающего потребительские права в ситуациях их нарушения.

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Закон РФ «О защите
прав потребителей»

Правила торговли
бытового
обслужива
обществен
питания и

Копия свидетельства
о государственной
регистрации

Копия лице