

# Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(в редакции Федерального закона от 29.06.2010 N 126-ФЗ,

Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией п
2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан
3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан

Статья 2. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективн

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений гра

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституци

2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавли

Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган п

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществля

## Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их предоставлении;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это допускается;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в ходе рассмотрения обращения;
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или орган общественной организации;
2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, если это касается сведений, составляющих государственную тайну, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне, сведения о персональных данных, сведения о государственной тайне, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне, сведения о персональных данных, сведения о государственной тайне, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне, сведения о персональных данных.

## Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, органа местного самоуправления или органа общественной организации, в который подается обращение, либо фамилию, имя и отчество ответственного лица, которому направлено обращение.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или долж

## Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента п

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию дан

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компете

5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направле

6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного с

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, нево

## Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или долж

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

## Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения д

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и за

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением слу

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государстве

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направле

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа мест

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления п

## Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, срок исчисляется со дня установления подлинности копии письменного обращения.
2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации обращения.
3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении обращения.
4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не требуется.
5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы, содержащие информацию, на которую он ссылается в обращении, ответ на которое не требуется.
6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную тайну или иной охраняемой законом тайны, ответ не требуется.
7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не выяснены, срок исчисления не прерывается.

## Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.
2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 1 статьи 11 настоящего Федерального закона, срок исчисления может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

## Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае,
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению.
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию,
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения.

#### Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют

#### Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную

#### Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненного
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные

Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных норм

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

- 1) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года N 2534-VII "О порядке рас
- 2) Закон СССР от 26 июня 1968 года N 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного
- 3) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-X "О внесении измен
- 4) Закон СССР от 25 июня 1980 года N 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховного
- 5) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года N 8422-XI "О внесении до
- 6) Закон СССР от 26 мая 1988 года N 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного

Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его официаль

Президент Российской Федерации



Автор: Отдел информатизации  
14.03.2012 12:35

---

В.ПУТИН

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

№ 59-ФЗ